**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ**

**Государственного автономного учреждения Нижегородской области**

**«Физкультурно-оздоровительный комплекс города Павлово Нижегородской области»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей ледовой арены (катка) в здании Государственного автономного учреждения Нижегородской области «Физкультурно-оздоровительный комплекс в г. Павлово Нижегородской области» (далее ФОК).

1.2. Правила разработаны в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории РФ, в целях обеспечения безопасности посетителей при пользовании ими ледовой ареной ФОКа.

1.3. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

1.4. Посещение ледовой арены осуществляется:

 - по абонементам, разовым билетам, пропускам, через администратора и кассира;

 - на основе договора на оказание услуг;

 - на основе договора о взаимном сотрудничестве.

1.5. За травмы, ушибы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, администрация ответственности не несёт.

1.6. В случае получения травмы незамедлительно сообщить об этом инструктору катка для оказания первой помощи.

1.7. Посетители массовых катаний должны двигаться на ледовой арене только против часовой стрелки.

1.8. Дети в возрасте до 12 лет включительно, не допускаются на лед, на массовое катание без сопровождения родителей (законных представителей) или сопровождающих лиц старше 18лет.

1.9 Сопровождающие лица перед посещением ледовой арены должны:

 - ознакомиться с правилами поведения на ледовой арене, размещенными на стенде «Информация для посетителей» и с Правилами катания на ледовой арене, расположенными на ледовой арене;

 - контролировать поведение детей согласно правилам поведения на ледовой арене;

 - ожидая время окончания сеанса, соблюдать правила поведения в ФОКе.

1.10. Во время свободного катания сопровождающие лица должны:

 - соблюдать общие правила поведения на ледовой арене;

 - проконтролировать наличие у ребенка куртки, шапки и перчаток;

 - при выходе на ледовую арену держать детей за руку;

 - постоянно держать в поле зрения своего ребенка;

 - не выходить на лед без коньков;

 - в случае экстремальной ситуации быть готовым самостоятельно прийти на помощь своему ребенку и позвать на помощь инструктора.

**2. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

2.1.Катание детей до 12 лет без сопровождения взрослых.

2.2. Катать детей на плечах.

2.3. Бегать, прыгать, толкаться, кататься на высокой скорости, играть в догонялки и хоккей, применять элементы фигурного катания, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям.

2.4. Бросать на лед мусор или любые другие предметы (пользуйтесь мусорными баками).

2.5. Проносить на лед напитки, мороженое, чипсы и прочие продукты питания.

2.6. Курить, употреблять, распространять и продавать спиртные напитки, наркотики и не разрешенные к использованию медикаменты. Посетители в нетрезвом виде на ледовую арену не допускаются.

2.7. Находиться на территории льда без коньков, шапок и перчаток.

2.8. Сидеть на бортиках ледового катка.

2.9. Портить инвентарь и ледовое покрытие.

2.10. Выходить на лед с животными.

2.11. Пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды, и т.п.).

2.12. Проявлять неуважение к обслуживающему персоналу и посетителям катка.

2.13. Входить на территорию, предназначенную только для персонала, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

2.14. Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию комплекса.

2.15. Наносить любые надписи на ледовой арене, раздевалках, в фойе, туалетах и др. помещениях комплекса.

2.16. Использовать мобильные телефоны и иные средства связи во время катания.

2.17. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории ФОКа без письменного разрешения Администрации ФОКа.

2.18. Создавать ситуации, которые могут привести к травматизму посетителей.

2.19. Находиться на льду во время его подготовки (работа заливочной машины, установки ворот и др.).

**3. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:**

3.1. Строго соблюдать настоящие правила, поддерживать дисциплину на катке, выполнять распоряжения администраторов, тренеров, инструкторов

3.2. Проверять техническое состояние коньков, полученных в прокате, и немедленно сообщать об обнаруженных неисправностях. В случае несообщения об обнаруженных неисправностях, посетитель берет на себя полную ответственность за данные неисправности.

3.3. Одевать коньки только в специально отведённой зоне, в коньках ходить строго по резиновому покрытию.

**4. ПОСЕТИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

4.1. Проходить на каток в установленные дни и часы работы Учреждения, а также указанные в абонементе, пропуске, в договоре об оказании услуг или договоре о взаимном сотрудничестве;

4.2. Пользоваться помещениями, предназначенными для посетителей катка (гардероб, туалет, душевые, раздевальные комнаты и т.д.), отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям,

4.3. Пользоваться прокатом коньков (согласно перечню и стоимости платных услуг).

4.4. Самостоятельно определять для себя и своих детей возможность посещения катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

4.5. Самостоятельно определять для себя и своих детей возможность и способ взаимодействия с ФОКом из действующих способов взаимодействия: абонемент, пропуск, договор, единовременный билет.

**5. АДМИНИСТРАЦИЯ ОБЯЗАНА:**

5.1. Своевременно информировать посетителей об изменениях расписания, стоимости услуг и другой информации, связанной с деятельностью ледовой арены.

**6. АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:**

6.1. Изменять расписание массового посещения ледовой арены.

6.2. Отказать посетителю в обслуживании и/или удалить с ледовой арены в любое время, без возврата денег, если сочтёт его действия оскорбительными для окружающих посетителей и/или работников или в случае нарушения им настоящих правил.

6.3. Вызвать сотрудников полиции для принятия ими мер по наведению порядка и принятия решения в отношении нарушителей в случае совершения противоправных действий посетителями и нарушения общественного порядка.

6.4. Проводить опрос посетителей по поводу качества работы ледовой арены.

При организованном посещении ледовой арены (школы, детские сады, пришкольные лагеря и др.) обязательно наличие сопровождающих (1 сопровождающий на 10-15 чел. занимающихся) для контроля и оказания помощи в одевании и завязывании коньков.

Сопровождающий обязан находиться во время катания детей непосредственно в ледовом зале, совместно с инструктором осуществлять контроль за занимающимися.

**7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

7.1.При посещении ледовой арены организованными коллективами ответственность за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на старшего руководителя (тренера) данного коллектива.

7.2. При посещении ледовой арены отдельными посетителями ответственность за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на посетителя приобретающего билет (чек),абонемент и т.д.

7.3.Приобретение билета (чек),абонемента посещения ледовой арены или посещение ледовой арены на льготных условиях (карточка льготника) подтверждает факт ознакомления и согласия с данной инструкцией.

**8.ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ**

8.1. В случае причинения ущерба имуществу ФОКа посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба администрации ФОКа.

8.2.Размер ущерба за порчу иного имущества, ФОКа определяется согласно рыночной стоимости данного имущества и возмещается посетителем в соответствии с действующим законодательством РФ,согласно Гражданскому кодексу РФ статья 1064 п.1